

**ПРЕДЛОГ ПРОГРАМА ПОСЛОВАЊА
ПРЕДУЗЕЋА ЗА 2017. ГОДИНУ**

Садржај

Увод.....	3
Основни подаци о предузећу.....	4
Мисија.....	5
Визија.....	5
Управљачки тим.....	6
Организација предузећа.....	6
Циљеви предузећа у 2017. години.....	8
Наставак одрживог самосталног финансијског пословања.....	8
Наставак подизање нивоа квалитета услуга према потрошачима и степена њихове информисаности о проблематици пословања комуналног предузећа. .9	
Рационализација комерцијалних процедура.....	12
Обавеза законског изједначавања цена воде за све категорије корисника, кроз успостављање једнотарифног система цена.....	14
Управљање дуговањима, очекиваним приливима.....	15
Подигнути свест грађана о значају и заштити наших вода, као и њеној рационалној потрошњи и намени	16
Комуникација ЦППОВ.....	17
Настојање подизања ефикасне реакције на отклањању хаваријских кварова. 19	
Основе за израду програма пословања за 2017. годину.....	21
Физички обим активности.....	22
Финансијска пројекција	23
Цене.....	24
Управљање ризицима.....	24
Ценовни ризик.....	25
Ризик ликвидности.....	25
Кредитни ризик.....	25
Ризик новчаног тока	26
Политика зарада и запошљавања	26
Активности сектора фабрике воде "Горина" за 2017. годину.....	28
Активности техничког сектора у 2017. години.....	31
Планиране активности РЈ Канализација у 2017. години.....	32
Активности лабораторије за аналитику отпадних вода у 2017. години.....	33
Инвестиције.....	33
Активности сектора водосистема "Барје" за 2017.годину.....	35
Активности правног сектора у 2017. години.....	37
Закључак.....	38

Увод

Програмом пословања дефинишу се преостали циљеви из групе програма за стабилизацију јавно комуналног предузећа, како финансијску, тако и организациону. Два основна чиниоца, финансијски и организациони, допуњени стандардима квалитета, контролом квалитета пружених услуга, развијањем односа са корисницима, подизањем корпоративних вредности предузећа, омогућиће трајно опредељење за крајње професионалан приступ бављењу овим делатностима. Само из одговорног односа проистиче право да се мења свест потрошача о заштити животне средине, развија инфраструктура, када је о водоснабдевању реч. По природи проблема, чијим разрешавањем се водовод бави, може се слободно рећи да се задовољни корисници подразумевају, јер због њих комунално предузеће постоји, али да ће свакодневно постојати одређени број корисника, заинтересованих да му водовод помогне у разрешавању комуналног проблема, а што верификује неопходност предузећа, које ће се са свакодневним проблемима носити. Стратешки важна делатност, сама производња питке воде тражи пуну подршку свих релевантних фактора заједнице, као што су инспекцијске службе, институције за јавно здравље, удружења потрошача, информативних канала, законодавних органа, оснивача у првом реду.

Све што смо претходне године постигли, морамо одржавати на истом нивоу ове, све што планирамо да урадимо следеће године, спровешћемо максимално успешно, ударајући темељ за будућу надградњу делатности. Многа занимања уткана су у организациону структуру нашег комплексног предузећа. Чак преко педесет њих (геометри, водоинсталатери, електроинсталатери, аутомеханичари, аутоелектричари, геодетски техничари, хемијски техничари, грађевински техничари, економски техничари, машински техничари, аутолимари, техничари думског саобраћаја, машинобравари, дипломирани инжењери технологије, дипломирани машински инжењери, дипломирани хемичари, дипломирани електро инжењери, дипломирани грађевински инжењери, дипломирани економисти, дипломирани правници...). Сваке године посете нас групе школа средњег и високог брзовања са тематиком из области делатности водовода. Блок наставе, практична настава, дипломски радови, специјалистички радови, производи су само неких интересовања која се исказују за наше предузеће. Ипак, запослени у самом предузећу нису заршили са образовањем. Оно се настаља кроз процес рада, обуке, посете семинарима, сертификације, лиценцирања, специјализације, размене искустава међу водоводима, консултације са добављачима, сајамске манифестације. Усавршавање запослених је императив савременог предузећа које, иако законски уоквирено, јесте подложно променама у процесу усклађивања са европским стандардима. Схватимо да је важно да те вредности буду прихваћене у што краћем року. Зато смо ангажовали сав потенцијал у примени напредних техника како би добили трку са временом, те позиционирали предузеће као лидера на тржишту водовода.

Основни подаци о предузећу

Предузеће послује под именом: ЈКП Водовод Лесковац

Претежна делатност: Сакупљање, пречишћавање и дистрибуција воде

Матични број: 07204752

ПИБ: 100524193

Лесковачко подручје располаже најквалитетнијим подземним изданима, што је његово највеће богатство. Ти подземни издани генерацијама обезбеђују воду за све животне потребе.

Пример првог организованог водоснабдевања на нашим просторима сеже у далеку прошлост и упућује на археолошки локалитет Царичин град из Византијског доба, где се и данас може видети цевовод са капацитетом у селу Бачевина и остаци бране на Пустој реци. Становници Лесковца су у најстарије време пили воду с реке Ветернице, која се у то време користила за прераду конопље и покретање воденица. За време Турака постојао је приватни водовод који је земљаним цевима доводио воду из села Синковца, а његовим проширењем настале су 3 старе лесковачке чесме. Пре Првог светског рата снабдевање водом вршено је из копаних бунара и ручних пумпи, а у периоду после Другог светског рата град је располагао са 9 хидрофорских уређаја повезаних на цевасте бунаре дубине 40 – 70 м. Прво организовано и интензивно експлоатисање резерви подземних вода изворишта лесковачке котлине почиње 1954 године, формирањем предузећа за снабдевање града водом под називом Комунално предузеће за водовод, канализацију и купатило, са седиштем у Лесковцу. Почетак изградње канализације током 1959 године, радови на постављању колектора за канализациону мрежу, формирање сопствене лабораторије, неке су од активности које обележавају период с краја педесетих и током шездесетих година прошлог века. Пуштањем у рад водосистема Барје 21.04.2011. године у клисури реке Ветернице, решена је дугорочна и трајна оријентација за снабдевање водом града Лесковца, приградских насеља и околних места, обезбеђујући при том здраву, хигијенски исправну воду многим будућим генерацијама.

Претежна делатност ЈКП Водовод Лесковац је: сакупљање, пречишћавање и дистрибуција воде.

Квалитетно обављање првенствено претежне делатности је услов за успешно управљање и одржавање водоводног и канализационог система, а посвећеност, тимски рад и девиза да радно време траје док се посао не заврши проносе дух тренутног пословања предузећа.

Кораци у развијању стратешког плана били су следећи:

- одређивање мисије и визије,
- анализа тренутне ситуације и њено комбиновање са претпоставкама за будућност,
- дефинисање стратешких циљева,
- развој стратегије и акционих планова за постизање тих циљева,

- одређивање показатеља учинка како би се обезбедило праћење напретка,
- стално побољшавање система квалитета уз поверење свих клијената у квалитет пружених услуга, задовољење и превазилажење очекивања интересних страна и стално усавршавање запослених,
- усвајање дугорочног и средњерочног плана Јавно комуналног предузећа које има за циљ да омогући мерење ефеката спровођења одређених активности и програма, да допринесу рационалнијем трошењу средстава за инвестиционе и оперативне расходе, побољшају квалитет услуга и унапреде планирање капиталних инвестиција у области снабдевања водом.

Мисија

Ера борбе за водни ресурс

Тренутно на једног становника Земље долази 750 m³ питке воде, а 2050. год. ова цифра ће бити умањена на 450 m³. То значи да ће око 80% држава у свету бити у зони, по класификацији Уједињених нација, испод црте нормалних резерви воде. Опасност од дефицита расте са глобалном промене климе, која доводи до раста практично свих опасних хидрометеоролошких појава: поплава, суше, јаких ветрова и свих других природних непогода.

Технологија прераде воде је веома унапређена и са њом нема проблема, али да би се вода довела до исправности за пиће, потребно је уложити знатна средства, што сваке године поскупљује њену експлоатацију.

Визија

Бити најбољи водовод у региону, с обзиром да у свом саставу има регионални водосистем Барје и фабрику за пречишћавање отпадних вода, што ће створити повољну климу за привлачење нових иницијатива у граду. ЈКП Водовод Лесковац жели да постане узор успешног предузећа и да са јасном оријентацијом обезбеди континуирано и квалитетно водоснабдевање уз рационализацију трошкова и повећање укупног прихода што ће довести до економске стабилности предузећа.

ЈКП Водовод Лесковац прераста у модерно, савремено предузеће, технички опремљено на завидном нивоу, са кадровском структуром обученом за обављање свих послова и радних задатака и спремношћу да се без обзира на габарите, у сваком тренутку прилагоди тржишту у оквиру законских прописа, трансформишући се у још оперативнији систем, и то учењем, реорганизацијом, променом радних места, обуком запослених да буду спремни да одговоре већем броју разноврсних задатака.

Управљачки тим

Директор са својим сарадницима руководи предузећем, доноси одлуке, уговара послове, обезбеђује услове за несметано обављање функције предузећа. На функцију генералног директора именована је Косара Илић, решењем број 06-5/15-I од 08.09.2015. године за период од четири (4) године. За исправност и регуларност у пословању руководећи тим одговара Надзорном одбору предузећа, кога сачињава тим од три стручњака, Славиша Здравковић именован за председника Надзорног одбора решењем број 06-7/14-I од 28.11.2014. године, Милан Крстић, члан из реда запослених ЈКП Водовод, именован решењем број 06-4/13-I од 24.06.2013. године и Надица Арсић, члан, именована решењем број 06-3/16-I од 29.06.2016. године, чије постављење верификује Скупштина Града Лесковца као оснивач и титулар власништва над својном предузећа.

Надзорни одбор ЈКП Водовод-а ради у саставу:

Име и презиме	Образовање	Ниво управљања
Славиша Здравковић	дипл.екон.	Председник
Милан Крстић	дипл.инж.	Члан из реда запослених ЈКП Водовод
Надица Арсић	дипл.екон.	Члан

Табела 1. Састав надзорног одбора

Организација предузећа

ЈКП Водовод је организован тако да чини економску целину која у свом саставу има 4 сектора који послују преко организационих служби.

Предузеће има неповољну родну, старосну и кадровску структуру у односу на потребе посла, предузеће запошљава одређени број радника са квалификованом инвалидношћу, менаџерски тим предузећа је оспособљен за ефикасно извршавање задатих циљева.

Организациона структура одражава људске ресурсе неопходне за функционисање предузећа. Предузеће на дан 18.11.2016. године има укупно **328** упошљеника. Сви упошљеници раде на неодређено радно време.

Квалификациона структура:

Редни број	Опис	Број запослених		Индекс 2017
		18.11.2016	31.12.2017	
1	ВСС	56	57	17,87
2	ВС	34	33	10,34
3	ВКВ	4	3	0,94
4	ССС	114	110	34,48
5	КВ	96	91	28,53
6	ПК	1	1	0,31
7	НК	23	24	7,52
Укупно		328	319	

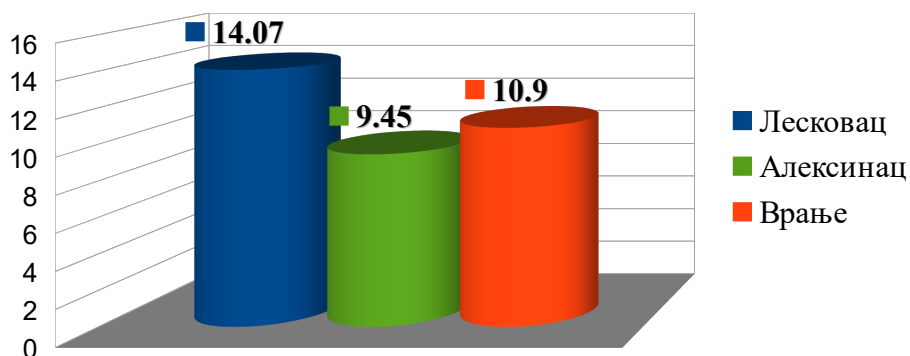
Табела 2.Квалификациона структура

Старосна структура:

Редни број	Опис	Број запослених		Индекс 2017
		18.11.2016	31.12.2017	
1	до 30 година	8	8	2,51
2	од 30 до 40 година	66	70	21,94
3	од 40 до 50 година	119	117	36,68
4	од 50 до 60 година	103	95	29,78
5	Преко 60 година	32	29	9,09
Укупно		328	319	
Просечна старост		41	40	

Табела 3.Старосна структура

Број запослених по градовима (на 1000 прикључака)



Од укупног броја запослених у ЈКП Водовод Лесковац, тренутни однос жена и мушкараца је 92 жене, према 236 мушкараца, односно 28 процената жена и 72 процента мушкараца.

Циљеви предузећа у 2017. години

Да би предузеће било економски и оперативно одрживо, како би се побољшао квалитет услуга кроз унапређење интерних процеса рада, развој кадрова и улагање у будуће технологије, зацртани су следећи циљеви:

1. Наставак одрживог самосталног финансијског пословања предузећа;
2. Наставак подизања нивоа квалитета услуга према потрошачима и степена њихове информисаности о проблематици пословања комуналног предузећа;
3. Рационализација комерцијалних процедура;
4. Обавезе изједначавања цена воде за све категорије корисника, кроз успостављање једнотарифног система цена;
5. Управљање дуговањима, очекиваним приливима;
6. Економичност – пружање услуга одговарајућег квалитета, испоручених у право време и на правом месту, уз најниже трошкове;
7. Ефикасност – остваривање максималних резултата, уз дату количину и квалитет расположивих ресурса;
8. Ефективност – степен до кога се резултати подударају са циљевима, односно са планираним ефектима својих активности;
9. Подићи свест грађана о значају и заштити наших вода, у циљу рационалне и наменске потрошње;
10. Пуштање у рад ЦППОВ крајем 2017. године;
11. Подизање настојања ефикасне реакције на отклањању хаваријских кварова.

Наставак одрживог самосталног финансијског пословања

То подразумева осигурање висококвалитетне услуге уз неопходни минимум текућих трошкова, рационализацију запослених али и смањење техничких и тржишних губитака.

Независност у погледу финансија и одрживог пословања је у директној вези са смањењем оперативних трошкова тј. њиховом рационализацијом. Смањење трошкова се пре свега огледа у рационализацији трошкова за запослене у нашем предузећу. Одређени број запослених већ је пребачен на ново ППОВ које ће се сагледати као профитни и као трошковни центар. Пошто ћемо увести нову услугу пречишћавања отпадних вода, очекујемо у складу са нашим прорачуном одређене приходе.

Пуштањем у рад постројења, увешћемо **нови тарифни систем** који ће допринети растерећењу свеукупних трошкова за запослене.

Да би постигли финансијско независно и одрживо пословање потребно је следеће:

- елаборирати план смањења трошкова у циљу рационализације трошкова,
- редовна контрола свих важних трошковних позиција, а посебно трошкова за зараде,
- предузеће учествује у Бенчмаркинг програмима у циљу рационализације трошкова.

Да би постигли смањење оперативних трошкова потребно је следеће:

- идентификовати кључне носиоце трошкова,
- операционализовати трошкове радне снаге кроз нову систематизацију,
- мониторинг потрошње горива, полимера, хемикалија, ел. енергије...

Наставак подизање нивоа квалитета услуга према потрошачима и степена њихове информисаности о проблематици пословања комуналног предузећа

Фокусираћемо наш рад ка унапређењу корисничког центра услуга према потрошачима и комуникацији.

Наши потрошачи су истовремено и наши суграђани. Стога наше пословање мора бити транспарентно, због чега смо увели нови веб сајт www.vodovodle.rs, који наше кориснике води кроз најновије вести, пружа информације о прекиду водоснабдевања, о реконструкцији улица, о инвестицијама, плановима, извештајима. Често због комплексности делатности, огромног броја процедура, због стандардизације, није лако схватити проблематику, па да се не би пласирале површне, селективне, непотпуне информације односно дезинформације уведен је портал ЈКП Водовод који се свакодневно ажурира и на којем потрошачи и сви заинтересовани могу да се правовремено и истинито обавештавају. Информације које потичу из нашег предузећа морају покрити како теме које се тичу квалитета воде и осталих пружених услуга, права и обавеза наших потрошача, информације о прекидима у водосистему, о ценама наших услуга и начинима плаћања, тако и сферу која се односи на техничка побољшања нивоа наших услуга као што је увођење услуге пречишћавања отпадних вода, као што је издавање разних сагласности и решавање самих техничких проблема које наши потрошачи имају, а све у циљу подизања њиховог задовољства нашим услугама. Све ове информације се могу каналисати путем Корисничког центра.

У току 2016. године урађена је анкета о задовољству корисника, на тај начин што су корисници попуњавали анкетне листове приликом доласка на шалтер Наплатне службе али и доставом анкетних листова на терену ка физичким и правним лицима.


Анкете су имале понуђене оцене у распону од 1 до 5 (где ранг 5 означава критеријум највећег а ранг 1 критеријум најмањег значаја). Корисници су оценили квалитет воде просечном оценом од 4,02, редовност у снабдевању 4,42, брзо и стручно решавање техничких проблема 4,01, љубазност и одговорност

техничког особља добило је оцену 4,33, љубазност и одговорност инкасаната (читача водомера) добила је оцену 4,67. На питања о информисаности од стране ЈКП Водовод-а (о квалитету воде, евентуалним прекидима у водоснабдевању, ценама и начином плаћања и потрошачким правима и обавезама) просечна оцена је 4,07.

Изглед новог анкетног листића:

Ознака: У05.01

Страна 1 од 1



АНКЕТНИ ЛИСТ ЗА УТВРЂИВАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА

Месец: _____ Година: _____

Молимо Вас да одговорите на следећа питања, у циљу вредновања испуњења Ваших захтева и повећања Вашег задовољства

I.	Квалитет воде	Задовољан	Углавном задовољан	Незадовољан
1	Колико сте задовољни квалитетом воде ?			
2	Да ли сте задовољни снабдевањем воде за пиће?			
II. Како оцењујете услуге водовода				
1	Да ли сте задовољни начином комуникације са упошљеницима ЈКП Водовода током обраде Вашег захтева?			
2	Да ли сте задовољни роковима извршења услуга?			
3	Да ли сте задовољни квалитетом наших услуга?			
4	Да ли сте задовољни радом наших инкасаната ?			
5	Да ли сте задовољни радом наших радника на шалтеру?			
6	У случају да сте имали рекламацију, да ли сте задовољни начином решавања?			

III.	Одговорите са Да или Не	Да	Не
1	Да ли сте нас некада контактирали ?		
2	Да ли сте довољно информисани у вези услова за пружање услуга од стране ЈКП Водовода ?		
3	Да ли сте посетили наш веб-сајт?		

Изнесите своје додатно мишљење (примедбе, похвале и сл): _____

Анкета је анонимна. Молим да заокружите ком старосном добу припадате:

Од 20-30 година Од 30-40 година Од 40-50 година Од 50-60 година Преко 60 година

Молим да заокружите којој категорији становништва припадате:

Запослен Незапослен Пензионер

Захваљујемо на сарадњи

Анкетом о задовољству потрошача, спроведеном крајем 2016. године обухваћен је велики број корисника наших услуга. Највећи број испитаника сложио се са изјавама да је вода са чесме ограничен природни ресурс, и да је не треба трошити нерационално (96% испитаника), увек се налази на дохват руку (91%), и увек је квалитетна за пиће (84%).

Као најважније критеријуме потрошачи су одредили следећим редоследом:

1. Квалитет воде;
2. Редовност у снабдевању;
3. Безбедност по здравље;
4. Цена воде;
5. Начин плаћања.

Својим стручним и љубазним приступом код потрошача, ЈКП Водовод ће наставити да побољшава квалитет својих услуга, уз рад на унапређењу односа са потрошачима, уз стално испитивање показатеља квалитета пружених услуга.

У претходном периоду развијен је систем нових контакт бројева:

- прекид водоснабдевања (24 часа) 016/282-569,
- прикључци 016/215-630; 245-108, локал 116,
- неовлашћено коришћење воде 016/215-630; 245-108, локал 152,
- квар на водомеру 016/282-566; 282-565, локал 16,
- рекламација рачуна на број 0800 012 016 – бесплатан позив, где се региструје садржина и време позива.

На градском сајту постоји портал www.sistem48.gradleskovac.org који сервисира примедбе и сугестије грађана, а тиче се рада и функционисања ЈКП Водовод. Просечно време решавања притужби и сугестија грађана је значајно ниже од предвиђених 48 сати, где је наше предузеће најажурнији учесник у пројекту.

Индекс задовољства потрошача упућује на то да ће предузеће наставити унапређење квалитета услуга, пре свега кроз:

- унапређивање комуникације и сарадње између грађана и предузећа ЈКП Водовод Лесковац као пружаоца услуга,
- спровођење медијске кампање са коришћењем свих комуникацијских вештина, које су примењљиве за сваку од услуга.

Да би смо успоставили и унапредили рад нашег Корисничког центра планирамо да урадимо следеће:

- наставак спровођења анкета о задовољству потрошача,
- развити и прилагодити Комуникациони план и дефинисати детаљне кораке за наредне године (понављати ове кораке сваке године),
- редовно ћемо извештавати потрошача (флајери и други пропагандни материјал) како би се потрошачи информисали по питању политика и процедура које предузеће примењује, као и по питању права и обавеза које потрошач има,
- увели смо праћење контаката са потрошачима,
- наставак пружања услуга корисницима са територије других општина и

градова, у складу са посебно закљученим уговорима,

- документоваћемо детаљно процедуре за рад Корисничког центра.

ЖП Водовод ће наставити са својим интерактивним пословањем уз константно и континуирано ослушкивање пулса свих наших корисника.

Рационализација комерцијалних процедура

Предузеће мора на оперативном нивоу да унапреди интерне комерцијалне процесе, који се тичу редовног читавања свих потрошача, како би се смањио удео паушалног фактурисања, затим обнављања и ажурирања података о својим потрошачима, превођењем илегалних прикључака у легалне, унапређењу софтверске апликације ради редовног извештавања као и још много других активности. Ово су само неки од разлога, зашто смо за предузеће одрадили Рационализацију комерцијалних процеса као стратешки важан циљ.

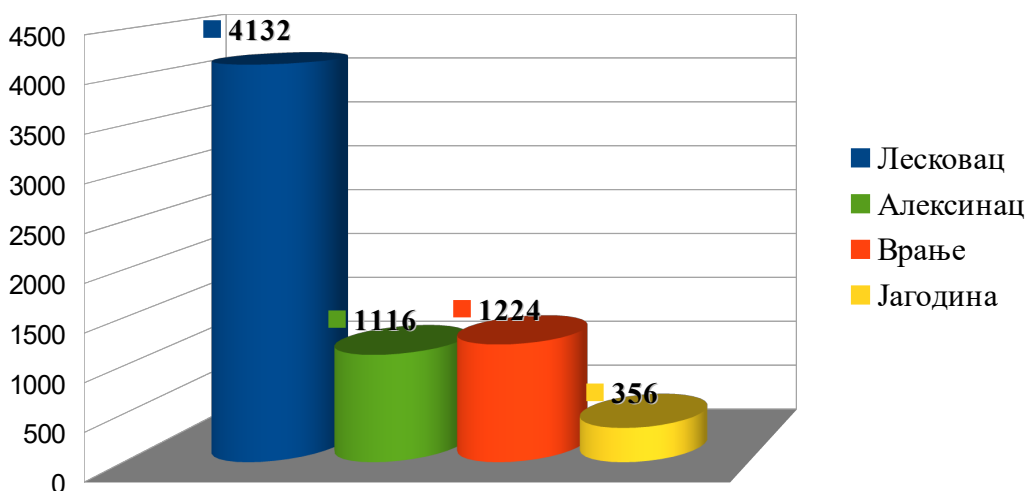
Рационализација комерцијалних процедура као стратешки циљ повлачи унапређење постојећих и увођење нових активности, обуку запослених који су директно ангажовани у комерцијалном процесу од читавања потрошње, па све до решавања рекламација потрошача. Како би се осетио у финансијском смислу ефекат побољшања комерцијалних процедура, неопходно је прилагодити систематизацију која ће испратити процес са циљем да се унапреди и модернизује услуга потрошачима, која ће довести до повећане наплате потраживања и учинити тарифе за наше услуге прихватљивим и одрживим како би на крају могли да независно финансирамо свакодневно пословање.

Да би остварили рационализацију комерцијалних процедура потребно је следеће:

- Пуна примена дефинисаних и усвојених комерцијалних политика и процедура;
- Обука запослених у складу са Комерцијалним политикама и процедурама;
- Верификација података о потрошачима на терену од стране читача водомера и контролора и њихово ажурирање;
- Контрола стања шахти и водомерних сетова на терену са циљем довођења у технички исправно стање. У немогућности извршења контроле и читавања око 900 водомера услед закључане капије и спречености приступа мерном месту, пуштеног пса као опасност за сигурност радника, неодржавања склоништа за мерни уређај, закључаног поклопца на шахти обратили смо се за помоћ надлежном органу (Градска управа за инспекцијске послове);
- Редовне активности на проналажењу илегалних прикључака и доношење правилника за евидентирање бесправних прикључака као привремених, организовање искључења бесправних прикључака са система. У току 2016. године откривено је 37 нелегалних прикључака на водоводну и канализациону мрежу, који су санкционисани и уведени у процедуру легализације;

- Редифинисање процедуре комуникације са потрошачима, а у вези са заменом водомера, уградња водомера код потрошача који немају уграђене водомере на прикључку и анализа прикључака са уграђеним водомером профила 50 мм и већих да би се уградили комбиновани водомери, анализа фактурисане потрошње код водомера профила 50 мм и већих, замена неисправних водомера према годишњем плану замене, сервисирања и баждарења, ажурније читавање водомера како би се смањиле количине које се фактуришу на основу паушала. У **2015. години** предузеће је према годишњем плану замене сервисирања и баждарења водомера, предузеће је извршило замену око **2.500 водомера**, док је у **2016 години** предузеће извршило замену **5.000 водомера**, и планира да настави овакав позитиван тренд у пословању.

Број замењених водомера по градовима (комада)



ЈКП Водовод је успоставио, примењује и одржава систем **Менаџмента квалитетом** од 6.2.2014 год. и непрекидно побољшава његову ефикасност кроз примену пословних политика, примену докумената и сталном оријентацијом ка корисницима. Политиком квалитета утврђен је правац у којем ће се кретати ЈКП Водовод и одређени су циљеви којима треба тежити. Системом квалитета су обухваћени организациона структура, поступци, процеси и ресурси тако да се спречи појава неусаглашености у свим процесима, уз истовремену тежњу ка сталном побољшавању, почев од препознавања захтева корисника, преко свих фаза реализације производа и услуга и примене законских регулатива, која се односи на област делатности, заштиту животне средине, заштиту здравља и безбедност на раду, као и безбедности производа (воде за пиће). Систем менаџмента се заснива на принципима **НАССР-а и стандарда 9001**. Стандард 9001 је алат менаџмента предузећа који праћењем мерљивих циљева може да предвиди у ком правцу се реализују активности на побољшању свих пословних процеса у предузећу, усмерених на повећање прихода и смањење трошкова. У оквиру НАССР-а контролисањем одређених контролних тачака у процесу производње и дистрибуције воде обезбеђује се квалитет воде за пиће, који задовољава критеријуме Правилника о хигијенској исправности воде за пиће као

и поштовање Закона о безбедности хране. У току 2017. године планира се ресертификација **ISO 9001:2008**, као и припрема за транзицију на ISO 9001:2015.

Обавеза законског изједначавања цена воде за све категорије корисника, кроз успостављање једнотарифног система цена.

Наше предузеће послује по тренутном одобреном ценовнику услуга са 13 категорија корисника. Последња тарифа односи се на хаваријску цену која је уведена крајем 2015 године у циљу што квалитетнијег решавања комуналних проблема и сагледавања непредвидљивих ситуација (хаварија – изгубљена вода код наших корисника).

Закон о комуналним делатностима (чланови 25 до 28) налажу уједначавање тарифа за све кориснике услуга, како би се на праведан начин обрачунале утрошене количине свим корисницима услуга. Неуставно је дискриминисати кориснике који под једнаким условима добијају воду због чега смо добијали примедбе.

У наредном периоду ЈКП Водовод ће почети да спроводи обавезу изједначавања цена воде дефинисањем ценовника за две основне категорије корисника – физичка и правна лица. Овакав приступ већ је у примени у јавним комуналним предузећима у окружењу (водовод Суботица, водовод Јагодина, водовод Крушевац...), док сви остали имају обавезу да у 2017. то спроведу.

Тарифа о накнади за утрошену воду из градске водоводне мреже и за коришћење канализације:

Ред. број	Категорија корисника	Јед. мере	Коефицијент	Вода	Коефицијент	Канализација
1	Домаћинства	м ³	1	53.80	1	10.79
2	Домаћинства/западни водовод	м ³	1	53.80	1	10.79
3	Домаћинства која у оквиру стамбеног објекта имају пословни простор без обзира на врсту делатности	м ³	1.27	68.33	1.26	13.60
4	Потрошачи који имају водоводну инсталацију а немају водомер	члан	-	537.94	-	107.94
5	Предузећа, односно радње које се баве индустријском и другом производњом	м ³	2.57	138.27	3.23	34.85
6	Предузећа, односно радње које се баве занатском производњом и корисници који користе само канализацију без воде	м ³	2.25	121.05	2.81	30.32

7	Предузећа, односно радње које се баве трговином и угоститељством	м ³	2.89	155.48	3.64	39.28
8	Факултети, Више школе и установе здравствене заштите	м ³	1.64	88.23	2.43	26.22
9	Војска Србија	м ³	-	48.71	-	14.20
10	Школе за основно образовање, установе дечје и социјалне заштите, културе и физичке културе	м ³	0.97	52.19	1.20	12.95
11	Јавна предузећа, органи државне управе, банке, представништва и осигуравајућа друштва	м ³	3.22	173.24	4.07	43.92
12	Јавна комунална предузећа и органи локалне управе	м ³	1.61	86.62	2.04	22.01
13	Цена изгубљене воде (хаварија)	м ³	40% од цене воде у примени			

Табела 4.Тарифа о накнади

Управљање дуговањима, очекиваним приливима

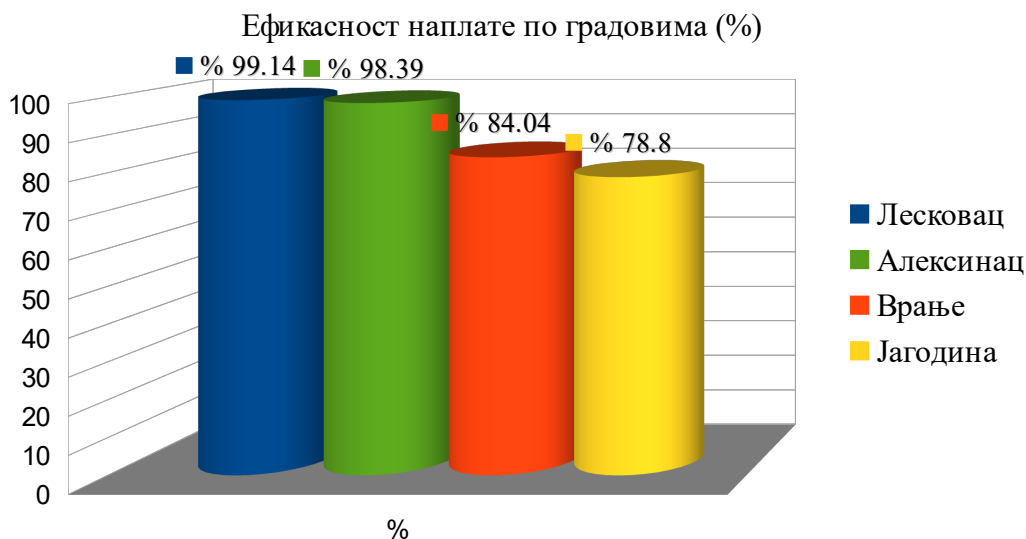
Предузеће је урадило анализу процедура за наплату и управљање дугом, и почело да спроводи низ мера са којима ће наставити како би дошли до испуњења овог стратешког циља.

Унапређење стопе наплате за предуслов има пре свега увођење нове систематизације и организације рада, рационализацију техничких и комерцијалних процедура, свеукупно побољшање услуге нашим потрошачима и информисаности потрошача и заинтересованих страна. Како ЈКП Водовод у континуитету унапређује стопу наплате и управљања дугом, тако и постиже одрживе и прихватљиве тарифе које ће нам омогућити финансијско независно и дугорочно пословање на дужи период.

Унапређење стопе наплате и управљање дугом захтева следеће:

1. стабилизovati динамику од редовно фактурисане воде и канализације, од уговорених услуга, од ванредних услуга, како би управљали приливом,
2. таргетирање невидљивих корисника (дивљи прикључци, неисправни сатови, неадекватни водомери који не читају малу потрошњу у индустрији – замена за комбиноване),
3. нижи праг толеранције за непоштовање уговореног репрограма већ третираних дужника репрограмом као олакшицом у плаћању,
4. развити управљање дугом,
5. анализирати структурни квалитет потраживања,

6. подићи свест код потрошача да редовним плаћањем најдиректније подижу квалитет услуга које добијају од нашег предузећа.



Подићи свест грађана о значају и заштити наших вода, као и њеној рационалној потрошњи и намени

Са повећањем становништва смањује се водни ресурс по глави становника, присутан је немар и агресија на воду као извор живота због егоистичних задовољења потреба, немарног трошења воде, њеног расипања али и загађења. Неопходно је радити на циљу подизања свести грађана о значају, заштити, очувању и рационалном коришћењу наших вода.

Географски положај и надморска висина акумулације Барје као и порекло вода којом се акумулација пуни омогућава нашем предузећу да грађанима обезбеди изузетно добар квалитет сирове воде, који уз најсавременију технолошку прераду у фабрици, потрошачима обезбеђује у сваком тренутку здраву пијаћу воду.

Наиме, акумулација Барје се налази на око 30 км јужно од Лесковца, далеко од урбаних и индустријских зона, ван било какве интензивне или екстензивне пољопривредне производње, на обронцима планине Кукавице где нема приступних саобраћајница у зони санитарне заштите и где је строго забрањена градња објеката било које врсте. Тиме су створени одлични услови за стабилан квалитет воде у акумулацији.

На фабрици воде у селу Горина користећи најсавременију технологију прераде воде добија се једна од најквалитетнијих вода за пиће у Србији. У току прераде воде на фабрици она пролази кроз процес озонизације, бистрења са таложењем, филтрације и дезинфекције, и уз сталну контролу и праћење свих параметара квалитета воде испоручује се потрошачима.

Вода коју ЈКП Водовод Лесковац шаље потрошачима је санитарно-хигијенски исправна. У лесковачкој води за пиће никада нису нађени токсични тешки метали као што су олово, кадмијум, жива, арсен, манган као ни канцерогене супстанце, а који су забележени у многим водосистемима других

градова Србије. Ово потврђују резултати анализа свих релевантних институција у Србији. Сви параметри који се прате према важећем Правилнику о хигијенској исправности воде за пиће су вишеструко мањи од граничних вредности прописаних овим Правилником.

Као потврда квалитета рада и финалног производа ЈКП Водовод је увео од 2013.год. стандарде ISO 9001 и HACCP систем у области производње и дистрибуције воде за пиће.

Интегрисањем новог постројења за пречишћавање отпадних вода омогућиће се адекватно сакупљање, пречишћавање и одлагање отпадних вода и значајно ће се побољшати квалитет живота са пуно индиректних утицаја побољшањем санитације и редуkcијом ризика по јавно здравље, заштиту површинских и подземних ресурса, усаглашавање са Националном стратегијом заштите животне средине.

Комуникација ЦПШОВ

Јасно дефинисан План комуникације представља добру основу за успешно промовисање активности предузећа, постизање позитивног имица у јавности и организовани начин комуникације са потрошачима.

Комуникациони план за пројекат изградње постројења за прераду отпадних вода у Лесковцу има поред осталих и циљ да подигне еколошку свест грађана са акцентом на отпадне воде и информисати их о користима које пројекат изградње ЦПШОВ, подржан од стране ЕУ, има за становништво Лесковца.

Овим планом обухваћено је више циљних група и то:

- деца предшколског и школског узраста,
- тинејџери и млади,
- радно становништво и пензионери,
- правни субјекти,
- сеоска домаћинства која нису прикључена на канализациону мрежу.

Комуникационе активности усмерене ка овим групама имаће за циљ да их информишу и ближе упознају са предностима овог пројекта за појединца, његово домаћинство као и побољшање квалитета живота грађана у смислу здравије и еколошки чистије животне средине.

Оно највредније што можемо оставити потомцима није ни презиме, ни новац, нити икаква имовина, наше најдрагоценије наслеђе за будућност нашој деци јесте питка вода.

За остварење ових активности организоваће се многи образовни програми за децу школског и предшколског узраста, у школи и у телевизијским емисијама, тематске приредбе, ликовне секције, такмичења на тему заштите воде. За тинејџере, биће обезбеђени занимљиви видео клипови, конкурси (на тему отпадних вода) на социјалним мрежама. За радно становништво и пензионере, пружаћемо информације преко локалне телевизије, лифлета уз месечне рачуне,

постављање тематских постера у свим јавним институцијама. За правне субјекте биће организовања информативних трибина и радионица у сарадњи са привредном комором. За сеоска домаћинства организоваћемо низ информативних кампања у месним заједницама, постављање постера у просторијама истих и локалним сеоским продавницама.

Остварење ових планираних активности пратиће и значајан део финансијских средстава које ће највећим делом ЈКП Водовод издвојити из сопствених извора намењених за ове потребе.

ЦППОВ функционише у већој заједници клијената и заинтересованих страна. С тога је добра комуникација важан циљ. Трошкови пречишћавања отпадних вода су значајни, али нису одмах видљиви корисницима. По томе се ова услуга разликује од снабдевања водом и канализације. То је додатни разлог да служба ЦППОВ осигура трајни и отворени дијалог са корисницима и заинтересованим странама на тему транспарентности, процеса рада, трошкова, јавне свести и усклађености. Већина активности дефинисаних у овом документу односи се на односе с јавношћу и на односе са локалном управом. Служба за ЦППОВ, може искористити само постројење као опипљиво, видљиво и заиста прилично посебно средство за преношење порука тј. да је пречишћавање отпадних вода:

- од значаја за нашу животну средину тј. да се подигне јавна свест,
- да се треба припремити за прихватање пратећих трошкова тј. да буде више спремности да се плати услуга,
- да је то услов за ширење канализације на сеоско подручје тј. да се повећа солидарност.

Да би постигли побољшање услуге потрошачима и информисаност наших потрошача и осталим заинтересованим странама потребно је следеће:

- Осмислити и спровести распоред школских посета новом постројењу и успоставити то као образовну активност;
- Организовати годишњи Отворени дан за постројење;
- Информисати / обучити запослене за корпоративну комуникацију;
- Развити и планирати медијске контакте.

Тек када систем доживе, могу га прихватити као свој и у смислу бенефита које им пружа, али и обавеза које они, као потрошачи имају везано за измирење својих рачуна.

Проширење делатности ЈКП Водовод и укључење услуге пречишћавања отпадних вода, у пуном капацитету, планирано је за последњи квартал 2017. године.

Лесковац је међу првим градовима средње величине у Србији који ће користити модерну опрему за пречишћавање отпадних вода. Пројекат ће се посматрати у ширем контексту од самог града Лесковца. То такође значи да националне и локалне власти имају интерес да учине пројекат успешним.

ЈКП Водовод у овом тренутку управља новосаграђеним објектима за

пречишћавање отпадних вода у режиму одржавања у фази мировања. Ова делатност ће свакако донети додатне трошкове за становништво у области покривеној услугама.

Сектор за пречишћавање отпадних вода неће обављати само пречишћавање отпадних вода већ ће такође производити муљ и гас који је могуће изнети на тржиште. С тога је други циљ обезбедити ефективан маркетинг у пољопривредне и индустријске сврхе.

За увођење ове нове услуге предвиђено је да укупан број запослених буде 25 који ће управљати, администрирати системом за ЦППОВ. Свих 25 запослених биће преузето из већ постојеће кадровске структуре запослених у ЈКП Водовод Лесковац. Оперативни рад ЦППОВ може да рачуна на снажан и посвећен менаџмент.

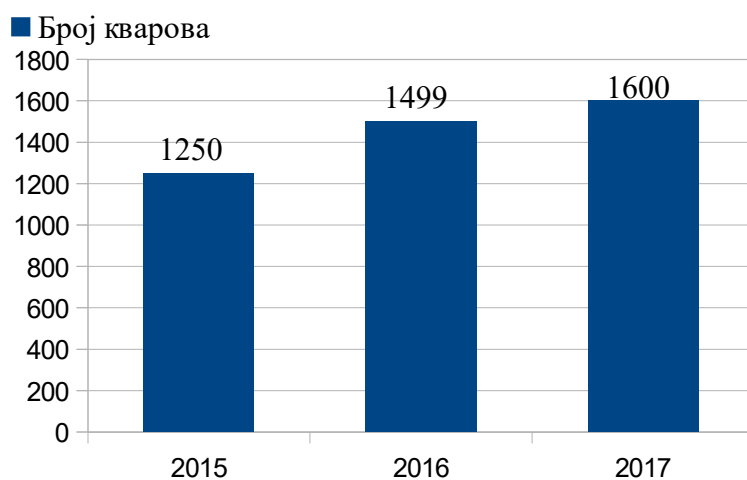
Поред уговора о услугама пречишћавања отпадних вода које пружа ЈКП Водовод Лесковац, важно је одржавати редовну и добру комуникацију са оснивачем и са становништвом уопште и задржати репутацију установе са високим степеном интегритета и транспарентности.

Уверени смо да ће пуштање у рад овог постројења оправдати првобитну намеру да заштитимо наше реке и живимо у заштићенијој, чистијој и безбеднијој животној средини.

Пројектовани су трошкови у 2017. години за одржавање централног постројења за пречишћавање отпадних вода у фази мировања, у фази пуштања у рад и у фази радног режима.

Настојање подизања ефикасне реакције на отклањању хаваријских кварова

Један од стратешки важних циљева за наше предузеће је смањити прекиде у водоснабдевању и побољшати стање тренутне мреже. Прекиди у водоснабдевању се јављају због дотрајалости наше мреже која стари брже од брзине замене постојеће, дотрајалости објеката за снабдевање и осцилација у притиску.



Анализом броја кварова по км изведене водоводне мреже у граду Лесковцу

и прикупљеним подацима из неких других градова како у Србији тако и у свету долазимо до следећих података:

Град Лесковац има изграђено 380км водоводне мреже (без прикључака), од чега је у самом граду 205км, на западном водоводу 78км и у насељима у околини града 96км.

Однос броја кварова према дужини мреже је:

- У 2013.години
2,16 кв/км
- У 2014.год.
 - $225\text{кв.}/205\text{км} = 1,1\text{квар/км}$ – градска мрежа
 - $435\text{кв.}/78\text{км} = 5,57\text{квар/км}$ – западни водовод
 - $116\text{кв}/96\text{км} = 1,21\text{квар/км}$ – насеља

просечно за укупну дужину мреже је $776\text{кв}/380\text{км} = 2,04\text{ кв/км}$

- У 2015.год. Однос броја кварова према дужини мреже је:
 - $284\text{кв.}/205\text{км} = 1,38\text{квар/км}$ – градска мрежа
 - $354\text{кв.}/78\text{км} = 4,53\text{квар/км}$ – западни водовод
 - $130\text{кв}/96\text{км} = 1,35\text{квар/км}$ – насеља

просечно за укупну дужину мреже је $768\text{кв}/380\text{км} = 2,02\text{ кв/км}$

Поређења ради у неким градовима у Србији и свету је однос кварова по км мреже следећи:

- Београд 1,22 кв/км
- Будимпешта 3,5 кв/км
- Лондон 0,18 кв/км
- Бечу 0,41 кв/км
- Цирих 1,62 кв/км
- Москва 0,84 кв/км

Реализацијом пројеката реконструкције водоводне мреже у граду Лесковцу при чему је замењено 9% укупне дужине водоводне мреже (2014, 2015 и 2016.год) примећује се смањење броја кварова по км², што ће се значајније показати у следећој години када се покажу и ефекти реконструкције западног водовода.

На основу свих наведених података примећује се да број кварова у градској средини не одскаче од осталих градова, сем "Западног цевовода", где се тренутно изводе радови на реконструкцији и где очекујемо смањење броја кварова у следећој години.

Предуслови у подизању ефикасности реакције на отклањању хаваријских

кварова су:

- организација дежурства 24 часа,
- спремност и обученост радника којима се плаћа сменски, ноћни и прековремени рад,
- опремљеност људством, алатима, деловима, опремом,
- ангажовани капитал у магацину,
- ресурси (гориво, електрична енергија, уље),
- ликвидност ЈКП Водовод-а да измирује обавезе ка добављачима.

Резултат ангажовања свих ресурса у периоду од 20 месеци уназад је редовно отклањање кварова за време не дуже од 10 сати.

Свесни смо да морамо да улажемо напор, јер нам овај програм неће решити све проблеме које имамо, али ће у огромној мери помоћи. То је циљ који захтева планска финансијска средства, захтева време и захтева редовност. Побољшање тренутне мреже подразумева реконструкцију дотрајалог ценовода, већу ефикасност у отклањању хаварија и кварова и редуковање неприходоване воде.

Превентивно одржавање инфраструктуре која је поверена нашем предузећу на управљање и коришћење ради обављања делатности од општег значаја за становнике на територији Града Лесковца је од изузетно великог значаја.

Овај циљ ћемо остварити кроз прецизну анализу стања инфраструктуре за водоснабдевање и канализацију и одредити приоритете за реконструкцију, направити план и динамику одржавања који се може од остварених прихода реализовати и прилагодити организацију да би се повећали капацитети за реконструкцију мреже, одржавању мреже и детекцији и уклањању цурења на мрежи.

У циљу настојања подизања ефикасне реакције на отклањању хаваријских кварова што је и један од стратешки важних циљева нашег предузећа, дежурна служба ЈКП Водовод Лесковац, доступна је нашим корисницима, 24 часа свакодневно, 365 дана у години, те овим режимом рада излазак на терен биће много бржи, а време отклањања кварова много краће.

Основе за израду програма пословања за 2017. годину

Основна улога израде програма пословања је одређивање краткорочних и дугорочних циљева за успешно пословање предузећа.

Израда Програма пословања је законска обавеза предузећа. Програми се раде на период од годину дана са кратким освртом на дугорочне циљеве. Основне смернице за израду програма пословања у складу су са Упутством за израду Програма пословања јавних и јавно комуналних предузећа за 2017. годину. Параметри за кретање зарада у 2017. години усклађени су са Законом о

привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања корисника јавних средстава.

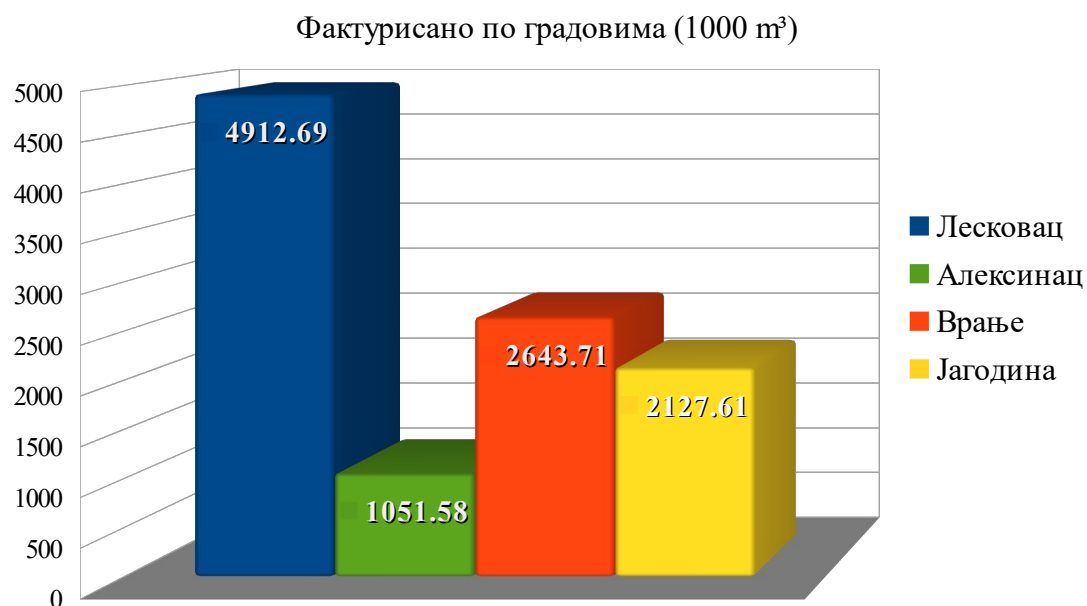
Физички обим активности

Произведена количина воде у 2016. години била је довољна за целокупну потрошњу грађана и привреде. Сва произведена вода је редовно контролисана и узорци су били бактериолошки и физичко – хемијски исправни. Процена је да ће физички обим производње за 2017. годину бити већи за 3% у односу на остварени физички обим производње у 2016. години, због планираног прикључења нових корисника на резервоар Вучје и за потребе западног водовода.

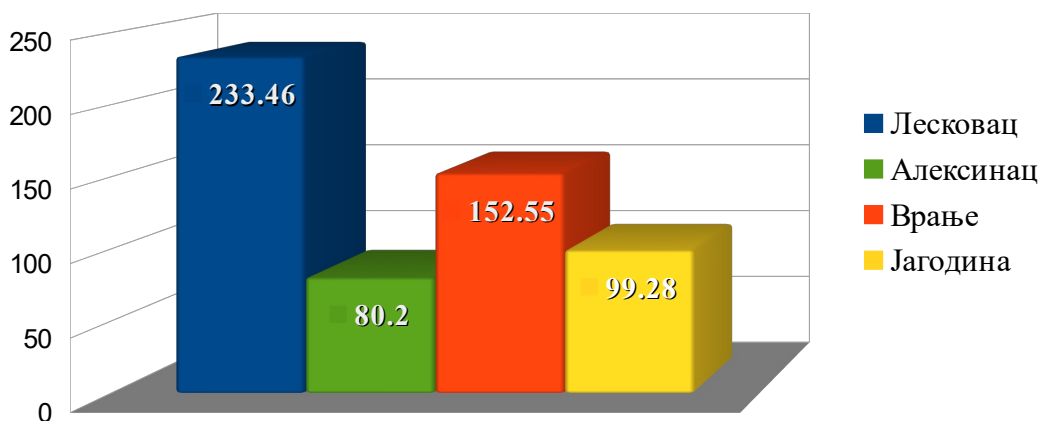
Физички обим продаје - фактурисана реализација:

Ред. бр.	Назив	Јед. мере	Остварено 2015.	План 2016.	Процена 2016.	План 2017.	индекс		
							5/4	6/4	7/6
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Вода	м ³	4,792,037	5,117,108	4.990.120	5.163.096	106,78	104,13	103,47
2.	Канализација	м ³	3,629,902	3,786,660	3.850.600	3.975.584	104,32	106,08	103,25

Табела 5. Физички обим продаје - фактурисана реализација



Фактурисано по градовима (милиона РСД)



Финансијска пројекција

ЈКП Водовод је на крају 2014. године остварио негативни финансијски резултат у износу од 143.024.000 динара, што представља губитак из ранијих година. У 2015. години предузеће је пословало позитивно, и остварило добитак у износу од 10.361.000 динара.

Како је годинама уназад по извештају државне ревизорске институције утврђена неправилност да предузеће не исказује садашње ФЕР вредности грађевинских објеката, постројења и опреме у току 2016. године извршено је утврђивање и прерачунавање корисног века употребе некретнина, постројења и опреме, односно њихова реална ФЕР вредност. Овај свеобухватни посао који има више од 3.000 ставки довео је до драстичног повећања вредности имовине, грађевинских објеката и опреме предузећа, с једне стране, али се и директно одразило на повећање трошкова амортизације са друге стране. У протеклом деветомесечном периоду предузеће је остварило позитиван финансијски резултат у износу од 21.930.000 динара, а процена је да ће на крају 2016. године остварити добитак у износу од 873.000 динара. Узимајући у обзир горе наведено наглашавамо да процену финансијског резултата за 2016. годину треба узети са резервом, у односу на реални финансијски резултат за 2016. годину, зато што се реални финансијски напредак неће видети кроз исказану добит услед повећања трошкова амортизације. Очекивани финансијски резултат за 2017. годину је добитак у износу од 1.472.000 динара.

Пројекције трошкова и прихода су засноване на бази пројекција о:

- преради и дистрибуцији воде нашим потрошачима,
- наплати потраживања,
- увећању броја потрошача,

- приходима од других делатности којима се наше предузеће бави поред водоснабдевања,
- трошковима одржавања инфраструктуре која нам је поверена на управљање,
- трошковима за запослене,
- трошковима за отплату зајма на период дужи од дванаест година који смо преузели када смо започели реконструкцију Водоводне мреже у оквиру Програма KfW банке,
- трошкови репрезентације приказани у табели Средства за посебне намене планирани су у складу са Упутством за израду програма пословања за 2016. годину.

Начин коришћења средстава и критеријуми за коришћење средства репрезентације регулисана су Правилником о трошковима репрезентације број 11698, новембар 2015. године.

На основу предвиђених активности и пројектованих прихода и расхода ЈКП Водовод Лесковац процењује да ће у 2016. години остварити укупне расходе у износу од 511.727.635 динара, укупне приходе у износу од 512.601.000 динара и добитак у износу од 873.365 динара.

ЈКП Водовод Лесковац Програмом пословања за 2017. годину планира укупан ниво расхода у износу од 566.780.000 динара, укупан ниво прихода у износу од 568.252.000 динара и добитак у износу од 1.472.000 динара.

Цене

У протеклом периоду радило се на свести грађана да здравље човека нема цену, те да у уређењу приоритета важности вода заузима прво место, стога је свака цена квалитетне и исправне воде за пиће прихватљива, с'обзиром да је строго уоквирена законским одредбама.

Предузеће послује по важећем ценовнику услуга који је у примени од 18.12.2015. године.

Милионске обавезе према добављачима за хемикалије неопходне за третман воде, за превоз радника, резервне делове, за ноћни, прековремени рад, одржавање система вредности, за едукацију запослених рефлектују се на цену која узима у обзир реалне трошкове. Може се очекивати у скоријој будућности да се разради стратегија о очувању вода на планетарном нивоу, што ће узимајући у обзир специфичности утицати да генерално цене воде временом иду на горе.

Управљање ризицима

Ризик је било који догађај који би се могао догодити и неповољно утицати на постизање стратешких циљева.

Управљање ризицима је алат који помаже руководиоцима да предвиде

неповољне догађаје и реагују на њих. Управљање ризицима је кључ за успех предузећа у остваривању циљева пословања и заштите његових интереса.

ЈКП Водовод је у току 2016, године усвојило „Стратегију управљања ризиком“ и Правилник о заједничким критеријумима и стандардима за успостављање, функционисање и извештавање о систему финансијског управљања и контроле.

Циљ предузећа је да препозна ризик, да исти измери, и предузме одговарајуће мере за његово избегавање, или ублажавање његових последица.

Ценовни ризик

Ценовни ризик се сврстава у категорију високог ризика, јер адекватна цена чисте воде, одвођења и пречишћавања отпадних вода обезбеђује несметано финансијско управљање предузећем. На ценовни ризик утиче промена цена улазних инпута, као што су енергенти и сировине, који су неопходни за обављање делатности. Предузеће је у свом пословању изложено девизном ризику и могућности настанка негативних ефеката на финансијски резултат и основни капитал. Међу обавезама са валутном клаузулом, на првом месту се налази обавеза према КfW банци за кредит узет за реконструкцију и замену водоводне мреже.

Ризик ликвидности

Један од значајних ризика ликвидности коме је предузеће изложено је и ризик ликвидности имовине, односно ситуација када предузеће не може у целости да наплати своја потраживања. Обавеза предузећа је да врши наплату својих потраживања, како би избегла застарелост истих.

Основни циљ у управљању ризиком ликвидности је одржавање потребног нивоа ликвидних средстава, како би се уредно и на време измиривале доспеле обавезе по билансним позицијама, односно минимизирали негативни ефекти на финансијски резултат и капитал предузећа.

Предузеће поседује механизме наплате својих потраживања, као што су искључење потрошача са система водоснабдевања, ангажовање извршитеља и омогућавање отплате потраживања у више једнаких месечних рата.

Кредитни ризик

Кредитни ризик, који је пре свега везан за пословање банака и других организација које пружају финансијске услуге, подразумева ризик промене кредитне способности купца или дужника који може утицати на промену вредности финансијске имовине поверилаца. С обзиром на чињеницу да предузеће не врши кредитирање својих купаца у класичном смислу те речи, не може се посматрати изложеност овом ризику на начин који је применљив за банке и остале финансијске организације. Како су у питању услуге од општег друштвеног значаја, пружање ових услуга се не може условити анализом кредитне способности корисника или захтевом за достављање средстава

обезбеђења плаћања, чиме се свесно преузима ризик могуће ненаплативости потраживања. Када су у питању услуге из споредне делатности, уговорима који се склапају са правним лицима пре извођења радова на прикључењу на водоводну и канализациону мрежу захтева се авансна уплата пре почетка извођења радова.

Ризик новчаног тока

У свом пословању предузеће треба да у сваком тренутку располаже одређеним износом средстава неопходним за финансирање раста активе и благовремено покриће свих обавеза које доспевају. Предузеће је изложено ризику новчаног тока, услед значајног износа обавеза на страни пасиве, која се највећим делом односи на кредит узет код KfW банке. У протеклом периоду смо успевали да на време измиримо све доспеле обавезе.

Све наведено изискује озбиљан приступ при планирању како трошкова, тако и улагања у инвестициону изградњу и опрему за обављање делатности, које мора бити усклађено са расположивим новчаним средствима, како се у наредном периоду предузеће не би довело у стање великвидности.

Политика зарада и запошљавања

План зарада, накнада зарада и осталих личних расхода направљен је на бази следећих смерница:

- маса бруто зарада за 2017. год. формирана на основу Смерница за израду годишњих програма пословања за 2017 год. Владе Републике Србије,
- у складу са Законом о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других примања код корисника јавних средстава („Сл. Гласник РС бр. 116/14“) и Закона о утврђивању максималне зараде у јавном сектору („Сл. Гласник РС бр. 93/12“), као и осталих трошкова накнада планираних у висини стварних трошкова на основу важећег Посебног колективног уговора за јавна комунална предузећа.

Полазну основу приликом планирања масе средстава за зараде у 2017. години чине појединачне зараде као и планирани укупни број запослених у 2017. години. Маса средстава за зараде по месецима се разликује јер се основна зарада запослених распоређује на основу коефицијента радног места, цене рада по часу и фонда часова рада у месецу (160,168,176 или 184 часова). На масу средстава за зараде утичу и обрачунати часови ноћног рада, државног празника, годишњег одмора и слично, у складу с чим је и извршена прерасподела масе средстава по месецима.

У складу са Законом о привременом утврђивању основица за обрачун и исплату плата, приликом планирања масе средстава за зараде издвојене су накнаде трошкова за топли оброк, годишњи одмор и државни празник за које се умањење не примењује. Бруто основица за обрачун и исплату зарада за 2017. годину износи 14.185 дин., док умањена основица за обрачун и исплату плата

износи 12.766 динара. Укупне бруто зараде и накнаде зарада са порезима и доприносима на зараде и накнаде зарада без доприноса на терет послодавца износе 196.600.000 динара у Плану и процени за 2017. годину.

Одређени број радника ЈКП Водовод-а су у 2013. и 2014. години имали зараду испод минималне зараде утврђене Законом о минималним зарадама, али је у току 2016. године предузеће успело да исплати свим радницима разлику до минималне зараде за 2013. годину у износу од 11.625.151 динара. У циљу усаглашавања зараде поменутог броја радника на загарантовану минималну зараду, предузеће планира увећање масе зарада за 2017. годину у износу од 7.550.000 динара које ће исплаћивати у месечним ануитетима током 2017. године. Финансијско пословање предузећа угрожено је тужбама од стране радника који је утужио предузеће за исплату разлике до минималне зараде што са судским трошковима представља велики трошак. Увећањем масе зарада по овом основу за 2017. год. а у складу са финансијским могућностима предузеће ће извршити законску обавезу која није испоштована у претходном периоду, и исплаћивати обавезе у месечним ануитетима.

ЈКП Водовод обавља специфичну делатност где радници у току целе године раде без прекида и у време државних и верских празника. Према члану 108. Закона о раду, уколико због потребе посла запослени ради на дан празника који је нерадни дан, има право на увећану зараду за рад на дан празника који је нерадни дан. У складу са овима законом а према Правилнику о раду ЈКП Водовод, запослени у предузећу имају право на увећану зараду за рад на дан државног и верског празника за који је предвиђена исплата од 110% у односу на основу зараду.

У планираном износу трошкова за исплату бруто зарада садржани су трошкови за топли оброк уређени Посебним колективним уговором за јавна предузећа у комуналним делатностима. На основу чл. 65 овог уговора, запослени има право на накнаду трошкова за исхрану у току рада у висини одређеној општим актом и уговором о раду где се висина накнаде трошкова са припадајућим порезима и доприносима утврђује дневно најмање у износу од 250 дин.у ком смислу ћемо извршити усклађивање у висини до поменутог износа.

Укупно увећање зарада на годишњем нивоу по основу разлике до минималне зараде за 2014. год. износи 7.550.000 динара, увећање зараде по основу рада на дане државних и верских празника, за прековремени рад, по основу минулог рада, топлог obroка, законске измене минималне цене радног часа за 2017. годину износи 27.780.000 динара. Основна маса зараде у износу од 196.600.000 динара, увећана је за напред наведене позиције у износу од 35.330.000 из чега произилази да је планирана укупна маса зараде за 2017. годину 231.930.000 динара.

Приказ укупно планиране зараде за 2017. годину по месецима:

1. Увећање масе зарада за Јануар 2017. године износи 3.454.000 динара;
2. Увећање масе зарада за Фебруар 2017. године износи 2.834.000 динара;
3. Увећање масе зарада за Март 2017. године износи 3.524.000 динара;
4. Увећање масе зарада Април 2017. године износи 3.034.000 динара;

5. Увећање масе зарада за Мај 2017.године износи 2.824.000 динара;
6. Увећање масе зарада за Јун 2017. године износи 2.624.000 динара;
7. Увећање масе зарада за Јул 2017. године износи 2.609.000 динара;
8. Увећање масе зарада за Август 2017. године износи 2.854.000 динара;
9. Увећање масе зарада за Септембар 2017. године износи 2.714.000 динара;
10. Увећање масе зарада за Октобар 2017 године износи 3.074.000 динара;
11. Увећање масе зарада за Новембар 2017. године износи 2.824.000 динара;
12. Увећање масе зарада за Децембар 2017.године износи 2.962.000 динара;

Активности сектора фабрике воде "Горина" за 2017. годину

Фабрика воде "Горина" је пројектована регионално, а користи се локално. Трошкови за одржавање целог постројења јесу на регионалном нивоу и због тога су огромни, јер не постоји механизам да се само део-парцијално стави у функцију за локалне потребе.

На основу оствареног обима производње, утрошка хемијских средстава, електричне енергије и трошкова текућег одржавања за 2016. год. сачињен је предлог плана производње воде, плана утрошка хемијских средстава, трошкова одржавања, као и утрошка ел.енергије на фабрици воде за 2017. год. што је кроз физички обим исказано у табели, а кроз финансијски приказ у табели.

Планирани физички обим производње за 2017. години увећан је за 3 % у односу на остварени обим производње за 2016. годину и износи 9031000 m³ на основу планираног завршетка цевовода за водоснабдевање северног крака града, прикључења нових корисника на резервоар Вучје и за потребе Западног водовода.

Највећи обим производње очекује се у летњим месецима, са порастом температуре, када је неопходно обезбедити довољне залихе воде према потребама потрошача, и квалитет воде који ће увек бити у складу са Правилником о хигијенској исправности воде за пиће.

Утрошак хемијских средстава планиран је на основу физичког обима производње и очекиваног квалитета сирове воде у зависности од годишњег доба и временских прилика, који знатно могу утицати на квалитет воде са акумулације (Табела 8).

Приликом израде финансијског приказа планираних утрошака хемијских средстава, електричне енергије, цене за дате планиране количине утрошених хемијских средстава увећане су за 5-10% у односу на важеће (Табела 9).

Планирани утрошак осталих хемијских средстава (хидратисани креч, раствор натријум хидроксида, натријум-хипохлорит, катјонски полиелектролит) обухвата хемикалије које се не користе у току редовног процеса производње воде, већ само за дезинфекцију појединих објеката на постројењу, неутрализацију хлора, стабилизацију воде и у третману муља. Поред ових хемикалија дат је и утрошак хемикалија, лабораторијског стакла и потрошног

материјала за физичко-хемијску, хидро-биолошку и микро-биолошку лабораторију у финансијском приказу у табели 9:

Планиране инвестиције у 2017. години фабрике воде Горина су следеће:

- Уградња биолошког уређаја за пречишћавање санитарних (фекалних) отпадних вода са постројења. Овакво пречишћавање отпадних вода и њихово безбедно испуштање у реципијент је неопходно у циљу заштите и очувања животне средине, односно водотока реке Ветернице, како би се поштовао Закон о водама. Процењена вредност инвестиције је од 1.000.000,00 до 1.500.000,00 динара.
- Планира се обнова дела фасаде у предњем делу зграде бистрења као и обнова плафона од ригипс плоче на главном улазу зграде. За реализацију ове инвестиције неопходно је да се претходно изврши пројектовање као и предмер и предрачун за изведене радове.
- Израда система за хлађење и климатизацију просторија управног дела зграде довођењем хладног ваздуха из цевне галерије чисте воде помоћу вентилатора. За реализацију ове инвестиције неопходно је да се претходно изврши пројектовање као и предмер и предрачун за изведене радове.
- Због појаве кондензације у процесима производње воде, која прави велике проблеме на инсталираној опреми неопходно је да се изврши климатизација појединих просторија уградњом одговарајуће опреме. За реализацију ове инвестиције неопходно је да се претходно изврши пројектовање као и предмер и предрачун за изведене радове.
- Да би се смањила потрошња електричне енергије и побољшала енергетска ефикасност, у плану је проширење постојеће мреже централног грејања и уградња грејних тела у процесу производње и местима где је грејање недовољно. За реализацију ове инвестиције неопходно је да се претходно изврши пројектовање као и предмер и предрачун за изведене радове.
- Израда инсталације за довод узорака воде из различитих фаза процеса производње воде до лабораторије, како би се брже добијали резултати испитиваних параметара. За реализацију ове инвестиције неопходно је да се претходно изврши пројектовање као и предмер и предрачун за изведене радове.
- Израда бетонске стазе до станице „течног кисеоника“ и уређивање круга фабрике које подразумева равњање терена, израду пратећег мобилијара, садњу украсног биља итд. Вредност инвестиције је око 100.000,00 динара.
- У циљу побољшања енергетске ефикасности, планира се уградња изолационог материјала изнад висећег плафона од „ригипс“ плоча у управном делу зграде (400м²), и накнадно дихтовање прозора. Вредност инвестиције је око 80.000,00 динара.

Приказ планираног физичког обима производње и утrophка хемијских средстава по месецима за 2017. годину:

Месец	Планирани физички обим произв.	Планирана испоручена кол. чисте воде	Планирани утrophак хем. средстава				Планирани утrophак ел. енергије
			Хлор	Течни кисеоник	Алумин. сулфат	Анјонски полиелектролит	
			м ³	м ³	кг	кг	
1.	741.000	686.000	970	9.500	25.700	175	41.200
2.	654.000	592.500	950	9.400	23.500	185	34.000
3.	712.000	647.000	930	9.500	29.800	195	31.900
4.	706.000	640.000	960	9.700	29.800	195	23.700
5.	760.000	701.900	1050	10.000	26.750	187	17.500
6.	794.500	731.500	1100	11.000	25.700	175	18.000
7.	894.000	831.400	1200	12.500	24.700	195	19.500
8.	835.000	787.300	1200	12.000	27.800	183	20.000
9.	734.000	679.800	1050	10.000	26.750	165	19.500
10.	733.500	671.500	970	10.000	25.700	195	24.700
11.	733.500	671.500	970	10.000	25.700	195	28.800
12.	733.500	671.500	970	10.000	26.750	195	36.000
Укупно	9031000	8.311.900	12.320	123.600	318.650	2.240	314.800

Табела 6. Планирани физички обим производње и утrophка хемијских средстава за 2017. годину

Финансијски приказ планираних утrophака хемијских средстава, електричне енергије по месецима за 2017. годину.

Месец	Утrophак хемијских средстава у (дин)					Утroph. осталих хемикалија на фабрици	Утroph. хемикалија за лаб., стакло и потрош. материјал	Утrophак ел. енергије (дин)	Укупно дин
	Хлор	Течни кисеоник	Алуминијум сулфат	Анјонски полиелектролит	Укупно хемикалије				
	37.00 дин/кг	24.00 дин/кг	27.00 дин/кг	373.00 дин/кг					
01	35,890	228,000	693,900	65,275	1,023,065	137,500	39166	329,600	1,529,331
02	35,150	225,600	634,500	69,005	964,255		39,167	272,000	1,275,422
03	34,410	228,000	804,600	72,735	1,139,745		39,167	255,200	1,434,112
04	35,520	232,800	804,600	72,735	1,145,655	137,500	39,166	189,600	1,511,921
05	38,850	240,000	722,250	69,751	1,070,851		39,167	140,000	1,250,018
06	40,700	264,000	693,900	65,275	1,063,875		39,167	144,000	1,247,042
07	44,400	300,000	666,900	72,735	1,084,035	137,500	39,166	156,000	1,416,701

08	44,400	288,000	750,600	68,259	1,151,259		39,167	160,000	1,350,426
09	38,850	240,000	722,250	61,545	1,062,645		39,167	156,000	1,257,812
10	35,890	240,000	693,900	72,735	1,042,525	137,500	39,166	197,600	1,416,791
11	35,890	240,000	693,900	72,735	1,042,525		39,167	230,400	1,312,092
12	35,890	240,000	722,250	72,735	1,070,875		39,167	288,000	1,398,042
Укупно	455,840	2,966,400	8,603,550	835,520	12,861,310	550,000	470,000	2,518,400	16,399,710

Табела 7. Финансијски приказ планираних утрошака за 2017. годину

Планирана количина воде из подземних изворишта заснива се на могућности да је у периоду од маја до септембра потребно укључивање бунара само у поподневним часовима ради одржавања истих у статусу мировања, с обзиром да је водоснабдевање града у целости покривено производњом из фабрике воде Горина.

Планиране активности у 2017. години биле би:

- Редовно узорковање по плану рада санитарне службе;
- Очување изворишта;
- Преглед јавних чесми;
- Преглед са ЗЗЈЗ-Лесковац и
- Периодични преглед са ГЗЈЗ- Београд.

Према “Правилнику о хигијенској исправности воде за пиће” (Сл.лист СРЈ бр. 42/98) потребан број годишњих анализа је:

	Број лаб. анализа у 2016.год.	Предвиђен број лаб. анализа за 2017.год.
Укупан број хемијских и микробиолошких анализа питке воде из мреже	1766	1800
Уговорене анализе основног и периодичног прегледа воде са ЗЗЈЗ Лесковац и ЗЗЈЗ Београд (у динарима)	3,924,000	5,135,000

Табела 8. Потребан број годишњих анализа

Активности техничког сектора у 2017. години

Планиране активности техничког сектора у 2017. години:

- пројектовање 38 улица за реконструкцију,
- извођење 400 водоводних прикључака,
- извођење 50 канализационих прикључака,
- увођење употребе водомера са даљинским читањем,
- увођење употребе вентила са даљинским искључењем,
- реконструисање 16 км хаварисане мреже,
- асфалтирање - поправка коловоза на улицама у Лесковцу, на местима

- поправке кварова,
- геодетско снимање за објекте који су у поступку легализације и укњижења имовине ЈКП Водовода,
 - стручни надзор над реконструкцијом водоводне мреже у оквиру програма КфВ банке,
 - издавање услова за прикључење на водоводну и канализациону мрежу на захтев Градске управе за урбанизам и изградњу,
 - праћење донација у области водоснабдевања и одвођења отпадних вода а затим и писање пројеката,
 - потписивањем споразума о сарадњи на развоју ГИС-а узешће учешће у реализацији пројекта као имаоци јавних овлашћења на нивоу града Лесковца,
 - праћење стручних скупова који се организују у земљи и иностранству, за потребе продужења лиценце за пројектовање и извођење радова,
 - сервисирање геодетских инструмената (теодолита),
 - на водоводној мрежи у дужини од 380 километара, дежурна служба ће у 2017. години радити у континуитету 24 часа, 365 дана.,
 - укупан број очекиваних интервенција у 2017. години је 1.600,
 - замена око 5.000 водомера на име редовне контроле и законске обавезе важења жига.

Планиране активности РЈ Канализација у 2017. години

У оквиру редовног одржавања канализационе мреже у укупној дужини од око 177 километара, током 2017. године РЈ ”Канализација” вршиће чишћење сливника по уговорној обавези и плану чишћења сливника, одржаваће 8.600 прикључака на постојећој канализационој мрежи и око 30 прикључака на новоизграђеној канализационој мрежи (физичка и правна лица).

Уговорени послови чишћења и разгрушења водовода и канализације са војском и полицијом указују на важност интерактивног односа нашег предузећа са поменутиим институцијама.

Физички обим одвођења отпадних вода из домаћинства и привреде:

	m³
Домаћинства	2.995.062
Привреда	980.522
У К У П Н О	3.975.584

Табела 9. Обим одвођења отпадних вода

Активности лабораторије за аналитику отпадних вода у 2017. години

Р.бр.	Параметар	Фактор	Број	Укупно
1.	Узорковање	3	28+16+ по потреби	132 + по потреби
2.	Узорковање са ЗЗЈЗ	3	12	36
3.	Мерење протока и температуре	2	Свакодневно	506
4.	Мерење протока и температуре са ЗЗЈЗ	2	52	104
5.	Анализа отп.воде градског колектора Лесковца и Вучје	35	16	560
6.	Анализа воде реке Ветернице и Вучјанке	35	32	1120
7.	Анализа отп.воде из система канализације, уливи, шахте, порекло вода	15-35	36 + по потреби	1260 + по потреби
8.	Интерна провера квалитета	24	36	864
9.	Припрема раствора	2	156 + по потреби	312 + по потреби
10.	Провера калибрационих права	9	8 + по потреби	72+ по потреби
11.	Израда конртолних карти	10	30	300
12.	Разно (фактор,дест вода,калибр.апарата,разна мерења)	3	416 + по потреби	1248 + по потреби
13.	Израда документације (упутства, методе, извештаји и др.)	10	140+ по потреби	1400+ по потреби
14.	Посете фабрикама – израда катастра загађивача		По потреби	
15.	Стручно усавршавање-семинари,посете сајмова	25	8+ по потреби	200+ по потреби
16.	Рад на документацији, тендеру и другим пословима за ЦППОВ	10	30 + по потреби	300 + по потреби
17.	Редовно узорковање са ЗЗЈЗ	1	16	16
18.	Ванредно узорковање са ЗЗЈЗ		По потреби	

Табела 10.Активности лабораторије за аналитику отпадних вода

Инвестиције

Реконструкција дистрибутивне водоводне мреже у Лесковцу врши се у оквиру друге фазе KfW пројекта Water and Sewerage programme in Medium-Sized Municipalities in Serbia – Open programme II. Пројекат финансира 70% ЈКП Водовод, а 30% KfW банка у циљу побољшања услова снабдевања водом,

обезбеђивања континуалног режима снабдевања потрошача, рехабилитације мреже и смањења броја кварова.

У оквиру прве фазе програма припремљена је Студија изводљивости, којом су дефинисане и препоручене мере за унапређење система за снабдевање водом Града Лесковца и приградских насеља. Овим мерама предвиђена је између осталог и реконструкција водоводне мреже у граду у дужини од око 16 км. Трајање II фазе Пројекта предвиђено је за период од три године.

ЈКП Водовод је ушао у "Програм замене старе водоводне мреже у градовима средње величине у Србији", уз кредит који враћа са каматом у годишњем кзносу од преко 40 милиона динара све до 2026. године.

Предлог улица за реконструкцију у 2017. години по основу преосталих средстава KfW програма:

KfW програм			
Реконструкција водоводне мреже БЛОК IIIа	Благоје Николић, Васе Пелагић, Љутице Богдана, Немањина, Лепше Стаменковића, Врањска, 9.Југовића, Црногорска, Танаска Рајића, Цељска, Влајкова, Милета Ћаловића, Јована Дискића, Војводе Мишића, Војвођанска, Вождова, Доситеја Обрадовића, Учитења Јосифа, Божидара Величковића, село Белановце	119.838.900	KfW
Реконструкција водоводне мреже БЛОК IIIб	Капетана Бојића, Воје Николајевића, Владе Ђорђевића, Југ Богдана, Ђуке Динића, Видовданска, Краља Петра I (од Млинске до Кајмакчаланске), Слободана Пенезића	39.975.000	KfW

Реконструкција водоводне мреже БЛОК IIIc	Алексе Ненадовића, Ветерничка, Владимира Назора, Дубочица (од Херцеговачке до Трговинске школе), Париске Комуне, Петра Цакића, Владе Јовановића, Светоилијска, Раде Металац, Шумадијска	51.660.000	KfW
--	---	------------	-----

Табела 11. Предлог улица за реконструкцију у 2017. години

Напомињемо да у случају проблема са имовинско-правним односима у процесу добијања решења о одобрењу за извођење радова на реконструкцији уличне водоводне мреже од стране Градске управе за комунално стамбене послове, одустаћемо од улица у којима су спорни имовински односи, односно у улицама у којима се по катастру воде физичка лица.

Од преосталих средства из кредита KfW банке планирана је куповина главних водомера за уградњу у стамбеним зградама у Лесковцу и Вучју у којима се вода фактурише паушално као и набавка 300 водомера за физичка лица профила 3/4" и набавка 100 водомера за физичка лица профила 1/2". Ради осавремењавања пројектног бироа предвиђена је набавка софтвера за хидраулички модел за водоводну и канализациону мрежу као и лиценца за AutoCad. Предвиђена је и набавка опреме за геодетско мерење (тотал станица укључујући и софтвер), машина за подбушивање за кућне прикључке до профила 63, утоварна машина (виљушкар) као и хидраулични компресор са опремом.

Од укупног износа KfW кредита од 5.500.000 еура, до сада је према предрачунској вредности за све три фазе потрошено и предвиђено око 3.800.000 еура. Преостала средства су око 1.700.000 еура. ЈКП Водовод Лесковац је из сопствених средстава измирио 616.000 еура по основу обавеза према KfW банци за кредит.

Активности сектора водосистема "Барје" за 2017.годину

Поред редовних активности које обавља сектор водосистема "Барје" (праћење дотока воде у акумулацији, праћење нивоа воде, обилазак водозахватне куле, праћење рада пумпе у ињекционој галерији, водозахватној кули и сегментној кули, оскултациона мерења (1-2 пута годишње) са Институтом "Јарослав Черни" из Београда, чишћење наноса и растиња на узводном и низводном делу бране, по уговору о одржавању бране са ЈВП "Србијаводе" - Ниш, одржавање приступних путева, ручно чишћење муља), планирају се и следеће активности:

- Да би се смањила потрошња електричне енергије у периоду грејне сезоне у плану је да се на командној згради бране “Барје” изврши замена улазних врата због дотрајалости и искривљености.
- На првом спрату командне зграде треба урадити преградни зид, којим би се извршили радови на одвајању поткровља и приземља од радног простора, чиме би се додатно смањила потрошња електричне енергије у периоду грејне сезоне.

Мерења која треба урадити у 2017 години и трошкови одржавања компјутерске и електро опреме:

	Износ
Редовни преглед противпожарних апарата шестомесечно	30.000,00
Преглед електро инсталације и мерења отпора петље заштитних струјних кругова и израда елабората.	40.000,00
Преглед громобранске инсталације и мерење отпора распрострањивања громобранских уземљивача и израда елабората.	30.000,00
Ревизија трафо станице и преглед уља из радног трафоа.	50.000,00
Трошкови сервисирање(рачунара, монитора бушилица,брусилица)	50.000,00
Дератизација, дезинфекција и дезинсекција	30.000,00
УКУПНО	230.000,00

Табела 12.Мерења и трошкови одржавања у 2017. години

Предвиђена средства за одржавање бране” Барје” које финансира Ј.В.П. “Србијаводе” В,П,Ц.” Морава” Ниш	5.000.000,00
--	--------------

У зависности од приспелих средстава из Министарства, одређиваће се редослед приоритета за 2017. годину одржавања истих у статусу мировања, с обзиром да је водоснабдевање града у целости покривено производњом из фабрике воде Горина.

Планиране активности у 2017. години биле би:

- Редовно узорковање по плану рада санитарне службе;
- Очување изворишта;
- Преглед јавних чесми;
- Преглед са ЗЗЈЗ-Лесковац и
- Периодични преглед са ГЗЈЗ- Београд.

Активности правног сектора у 2017. години

- Смањење броја тужби према физичким и правним лицима превентивним дејством (у 2016. год. утужено је 238 физичких и 14 правних лица).
- Смањење протока времена од подношења захтева странака за прикључак, прикупљања и обраде документације у правној служби и закључивање уговора у што краћем року.
- Појачана сарадња са инспекцијским органима у делу бесправно изграђених објеката на главним и примарним објектима водовода, у делу превезивања на нову водоводну мрежу, у погледу заштите и очувања виталних објеката водоснабдевања и водних ресурса, а нарочито у зони шире и уже санитарне заштите.

Правни оквир чине важећи закони, уговори, дозволе и остали важни документи. У складу са законским и подзаконским актима а поштујући примере добре праксе и усклађујући их са сопственим потребама ЈКП Водовод је у своје пословање у 2016. години донео Одлуку о усклађивању одлуке о оснивању ЈКП Водовод са Законом о јавним предузећима, /и ускладио следећа интерна акта:

- Правилник о начину и условима за мерење количине и испитивања квалитета отпадних вода (Сл. Гласник РС бр. 33/2016);
- Правилник о условима и начину коришћења горива са нормативима потрошње горива (17/16 од 23.02.2016);
- Стратегија управљања ризицима и контрола ризика (3210 од 28.03.2016);
- Правилник о благајничком пословању (Одлука Надзорног одбора 11/16 од 28.01.2016);
- Процедура за обрачун зарада (4458 од 27.04.2016);
- Правилник о рачуноводству и рачуноводственим политикама (Одлука Надзорног одбора 12/16 од 28.01.2016);
- Правилник о службеним путовањима (3/16 од 05.01.2016);
- Правилник о условима и начину коришћења службених возила (2/16 од 05.01.2016);
- Правилник о трошковима репрезентације (1/16 од 05.01.2016);
- Правилник о алко-тестирању (10621 од 28.09.2016);
- Правилник о безбедности и здрављу на раду (од 5.12.2016).

Садашњи правни оквир за пружање комуналних услуга је у фази измена. Закони се мењају и прилагођавају редовно, због примене новог правног оквира. Ови закони регулишу правни статус и начин интегралног управљања водама, мере и делатности које се предузимају ради одржавања и унапређења режима воде у јединственом водном систему и друга питања од значаја за управљање водама и водним добром.

Локалне самоуправе морају да припреме и примене локалне одлуке у складу са новим правним оквиром и регулишу услове за рад, одржавање и развој

јавних предузећа чиме се обезбеђује пружање јавних услуга.

На социјалном, еколошком и економском пољу прате се и поштују сви важећи закони, правилници и одлуке везане за обављање делатности ЈКП Водовод Лесковац и ради се у складу са њима.

Закључак

Праконтакт човека са природом, јесте свакако са водом. Иако је данас његов први активни додир заправо атмосфера, вода је следи по приоритету неопходности за људски опстанак. Отуда и њена важност, односно потреба да се потенцира њен значај превентивно, како људски род не би себе довео у неприлику да буде окружен неупотребљивим водним ресурсом или још горе, како не би сасвим остао без воде. Својим нечињењем и неправилним чињењем свега у вези воде, ми дугорочно остављамо последице са продуженим дејством кроз измену флоре, фауне, микробиологије у води. С тим у вези суочавамо се са изазовима и трендовима реформе сектора вода у региону. Управљати водним ресурсима на одговоран начин је задатак свих, пре свега задужених за бригу о води. Временом ће доћи до укрупњавања руковођења водама, највероватније дуж сливова. Око великих центара ће се окупити сви мали досадашњи снабдевачи. На научним, стручним скуповима обављају се консултације са искусним колегама из ове области. Предочено је да је производња воде примарна функција предузећа, а да су све друго пратеће функције, попут изградње, наплате, књиговодства, обезбеђивања имовине. Многа предузећа у другим градовима и за одржавање ангажују извођаче радова. Овим начином чува се витална функција водовода, а за све друге послове могу бити ангажовани други по уговору на јавном позиву изабрани. Рационализација има много облика. То рационалније коришћење радне снаге или скраћења броја запослених, обезбеђује финансијску одрживост, јер велики водоводи су прегломазни за опстанак, отежано се прилагођавају, споро прихватају изазове пред које их ставља тржиште. Коначно, финансијска стабилност је важна како витална функција не би била угрожена, а то је производња воде. Све друго, могу радити сви други, али не и квалитетну производњу питке воде.

Због тога рецепте за очување равнотеже тренутног вишка броја запослених и потребних за сам процес производње, треба тражити у спремности преосталих запослених да се ангажују за које год радно место процес захтева, уколико је испуњен минимум захтева стручности за одређени посао. Наравно, задржавањем тренда опадања запослених њиховим одливом кроз одлазак у пензију, добровољни одлазак или услед смрти запосленог, а незапошљавањем на упражњена радна места нових лица, постиже се јача организациона структура, да свако долази на своје радно место, чији је број ограничен.

Познато је да су зараде у оваквим типовима предузећа далеко ниже од запослених у другим јавним предузећима, иако се исплаћују из сопствених средстава. На западу су најтежи послови, попут одржавања, веома плаћени. Полазећи од таквог вредновања задатака које запослени у водоводу обављају, морамо наћи начин да њихову финансијску пажњу задржимо за радно место у предузећу, како би нам радници били доступни кад год нам затребају за интервенцију, било дању или ноћу, радним даном или викендом и празником.

Радник водовода зна, за разлику од осталих којима се радно време завршава у 15 часова, да он нема радно време, да мора бити увек доступан, једнако као и сваки инжењер, руководилац, а то нема цену, када је излазак на терен хитно неопходан, услед прекида у водоснабдевању. Ниске зараде могу довести до потребе да запослени потраже додатне послове који би их окупирали и тиме угрозили делатност коју запослени обављају у водоводу. Имајући ово у виду, руководство чини све да поред услова рада, који подразумевају унапређење радног простора, алата, механизације и других средстава за рад, као и опреме у виду заштитних одела и средстава, обезбеди и потребна финансијска средства да награди ангажовање највреднијих радника на најтежим пословима. Праведнији однос доприноси самопоштовању онога што раде, али и поштовању онога што се од њих очекује да изврше. Посвећеност послу првих људи у водоводу даје узорни пример на који се као на одраз угледају остали извршиоци. Приснијим односом ка свему што посао доноси, људи се везују, верују да раде праве ствари, воле свој посао и тако дају свој максимум. Отуд подизање квалитета пружених услуга, који иако бољи, није ни близу онога што нам је циљ, што нам предстоји, јер смо у повоју сопствених могућности и очекивања грађана.

Број _____

У Лесковцу, 29.11.2016. године

Директор

Косара Илић, дипл. инж.

Обрадили:

Помоћник директора
за финансијске послове

Татјана Филиповић, дипл. екон.

Пешић Ивана, дипл. екон.

Александар Станковић, дипл. екон.
